



תנאי מסלול זיו-בקליק

1. כללי

מסלול **זיו-בקליק** מאפשר ללקוח לפתוח ולנהל פרויקטים במערכת זיו באופן עצמאי ומיידי, לרבות באמצעות הטלפון הנייד, ללא צורך בפנייה לזיו מערכות לצורך פתיחת הפרויקט.

2. מחיר וחיוב

החיוב החודשי יהיה בהתאם למחיר שהוצג ללקוח ואושר על ידו בעת ההצטרפות למסלול.

עבור כל פרויקט מוגדרת הוראת חיוב חודשית חוזרת נפרדת, ממועד פתיחת הפרויקט ועד לסגירתו.

התשלום מתבצע באמצעות כרטיס אשראי בחיוב חודשי קבוע, עבור חודש אחד מראש.

החיוב הראשון יתבצע ביום שלאחר פתיחת הפרויקט, ולאחר מכן אחת לחודש באותו יום בחודש שבו בוצע החיוב הראשון.

3. ללא תקופת התחייבות

המסלול אינו מחייב לתקופה מינימלית. ניתן לסגור את הפרויקט ולהפסיק את החיובים העתידיים בכל עת, בהתאם להוראות הסגירה שלהלן.

4. פתיחת הפרויקט ואישור התנאים

פתיחת הפרויקט מתבצעת באופן עצמאי באמצעות מסך ניהול הפרויקטים. לאחר הזנת פרטי הפרויקט ושמירתם, יעבור הלקוח לדף התשלום.

בטרם המעבר להזנת פרטי כרטיס האשראי יתבקש הלקוח לאשר את תנאי מסלול זיו-בקליק ואת החיוב החודשי הקבוע.

****אישור התנאים והזנת פרטי כרטיס האשראי מהווים את הסכמת הלקוח להצטרפות למסלול ולביצוע החיוב החודשי הקבוע בהתאם לתנאים אלה.****

הפרויקט נפתח לשימוש באופן מיידי.

5. ניהול עצמי

ניהול הפרויקט מתבצע באופן עצמאי על ידי הלקוח, ובכלל זה הגדרה, הוספה, עדכון ומחיקה של משתמשים, הרשאות ותיקיות.



6. השירות הכלול במסלול

המסלול כולל שימוש במערכת DMS של זיו עבור הפרויקט, ובכלל זה:

- * עד 30 משתמשים לפרויקט.
- * נפח אחסון של עד GB25 לפרויקט.
- * ניהול הזמנות וחשבוניות למכונת העתקות.
- * שירות תמיכה ואחזקה למשתמשים.

7. סגירת פרויקט והפסקת החיובים

ניתן לסגור את הפרויקט ולהפסיק את החיובים בכל עת, באחת משתי דרכים: סגירה עצמאית באמצעות מסך ניהול הפרויקטים, או באמצעות פנייה לזיו מערכות בבקשה לסגירת הפרויקט.

עם השלמת הסגירה תישלח **הודעת אישור סגירה והפסקת חיובים** לכתובת הדוא"ל שמסר הלקוח לצורך משלוח החשבוניות.

באחריות הלקוח לוודא כי קיבל את הודעת אישור הסגירה ולשמור אותה כאסמכתה לכך שהפרויקט נסגר והחיובים העתידיים הופסקו.

כל עוד לא התקבלה הודעת אישור סגירה, על הלקוח לוודא מול זיו מערכות כי בקשת הסגירה התקבלה ובוצעה. עצם משלוח בקשה לסגירת פרויקט, לרבות באמצעות דוא"ל, אינו מהווה אישור לכך שהפרויקט נסגר והחיובים הופסקו.

הרישום במערכת זיו בדבר מועד סגירת הפרויקט יהיה המועד הקובע לצורך הפסקת החיובים.

באחריות הלקוח לוודא כי כתובת הדוא"ל שנמסרה לצורך משלוח החשבוניות מעודכנת ותקינה.

8. סירוב לחיוב וחידוש פעילות הפרויקט

המשך פעילות הפרויקט מותנה בהצלחת החיוב החודשי. במקרה שבו החיוב לא יאושר על ידי חברת האשראי, הפרויקט ייסגר אוטומטית והשימוש בו יופסק.

עם סגירת הפרויקט תישלח הודעה לכתובת הדוא"ל שמסר הלקוח לצורך משלוח החשבוניות, הכוללת קישור להזנת פרטי כרטיס אשראי.

ניתן להזין פרטי כרטיס אשראי חדשים גם באמצעות מערכת זיו.

עם הזנת פרטי כרטיס אשראי ואישורם, הפרויקט ייפתח מחדש באופן אוטומטי ומיידי, ללא צורך בפנייה לזיו מערכות.



9. חיובים וזיכויים לאחר סגירה

כל חיוב חודשי מתבצע עבור חודש אחד מראש.

****חיובים שכבר בוצעו אינם ניתנים לזיכוי או להחזר****, לרבות במקרה שבו הפרויקט נסגר לפני תום תקופת החיוב שכבר שולמה.

לאחר השלמת סגירת הפרויקט לא יבוצע החיוב החודשי הבא.

10. תשלום בכרטיס אשראי

פרטי כרטיס האשראי מוזנים בדף תשלום מאובטח ומועברים לצורך ביצוע החיוב באמצעות ספק שירותי הסליקה.

11. תנאי שימוש ופרטיות

השימוש במערכת במסגרת מסלול זיו-בקליק כפוף לתנאי השימוש ולמדיניות הפרטיות של זיו מערכות, כפי שיעודכנו מעת לעת.

12. שינוי תנאי המסלול

זיו מערכות רשאית לעדכן מעת לעת את תנאי המסלול ואת מחירו. במקרה של שינוי במחיר החל על פרויקטים פעילים, תימסר ללקוח הודעה מראש לפני כניסת המחיר החדש לתוקף.